

CASPER WEINELIN

Returhanterare som brinner för effektivitet

KORT OM MIG

Jag brinner för effektivitet och har ett starkt intresse för att optimera arbetsflöden. Intresset växte fram i en tidigare tjänst där jag på eget initiativ började utveckla lösningar för att automatisera e-handelsprocesser. Jag mår som bäst när jag får ta mig an flera utmaningar samtidigt. Genom att driva olika projekt vid sidan av min anställning fortsätter jag att utvecklas, skaffa nya kunskaper och hitta lösningar som jag gärna delar med mig av och använder i mitt arbete.

TIDIGARE ARBETE

Godsinlösen Nordic AB | Juni 2023 - Maj 2025

E-handelsmedarbetare | Juni 2024 - Maj 2025

Arbetade med annonsering och försäljning via Tradera, CDON, Fyndiq och Returhuset.se. Stöttade även verkstad, lager, butik, avhämtningar och varuintag.

Tog på eget initiativ fram en lösning för att automatisera annonsflödet, ett projekt som tyvärr inte hann slutföras innan företaget gick i konkurs.

Kundtjänstmedarbetare | Juni 2023 - Juni 2024

Arbetade med att följa upp kundärenden, ge teknisk support och hantera försäkringsrelaterade frågor. Rollen krävde daglig problemlösning, särskilt i ärenden där tidigare hantering brustit. Fokus låg på att hitta lösningar som skapade kundnöjdhet, vilket gav mig värdefull erfarenhet inom både försäkring och kundbemötande.

UTBILDNING

NTI Gymnasiet i Lund | Augusti 2020 - Juni 2023

Dator- och kommunikationsteknik

En praktisk IT-utbildning med fokus på nätverk, webbutveckling och IT-säkerhet. Jag har lärt mig grunderna i programmering, nätverksinstallation och felsökning. Genom APL har jag fått arbetslivserfarenhet som IT-support på Elgiganten och Atea, där jag arbetade med kundsupport, felsökning och teknisk service.

KONTAKT

070 961 14 13

casperw04@gmail.com

Lillgränd 4, 24565 Hjärup

<https://www.weinelin.se>

FÄRDIGHETER

Yrkesmässiga färdigheter

Grundläggande programmering
Har enkelt att sätta mig in i system
Arbetar intensivt vid behov
Brinner för effektivitet
Mycket goda AI-kunskaper

Personliga färdigheter

B-körkort (Utfärdat 30 Nov 2022)
Goda datorkunskaper
Självgående & tar eget initiativ
Lär mig ständigt nya kunskaper
Söker aktivt efter förbättringar

SPRÅK

- Svenska - Modersmål
- Engelska - Goda kunskaper